

AVISO DE PRIVACIDAD  
GROUP INTERNATIONAL INNOVACIÓN MÓVIL S.A DE C.V.

GROUP INTENATIONAL INNOVACIÓN MÓVIL S.A DE C.V., con domicilio ubicado en Rio Hudson 424, Col. Del Valle, San Pedro Garza García, utilizará sus datos personales aquí recabados para BRINDARLE UN BUEN SERVICIO A NUESTROS CLIENTES.

Con la finalidad de orientar sobre la información recabada al titular de sus datos personales, de acuerdo a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente (art. 15 y 16). A continuación hacemos una declaración en nuestro aviso de privacidad.

**DECLARACIONES:**

**a) REVOCACIÓN AL CONSENTIMIENTO DE DATOS PERSONALES:** (art. 8) El titular tiene derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento que otorgó al responsable para el tratamiento de sus datos personales. Esto se podrá llevar a cabo solicitándolo en nuestro CORREO ELECTRONICO [privacidad@inovacel.com](mailto:privacidad@inovacel.com), o a nuestro domicilio antes citado, mediante la solicitud correspondiente, que se anexa en el siguiente link: [FORMULARIO DE EJERCICIO DE DERECHOS ARCO, REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y/O LIMITACIÓN DE USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.](#)

**b) DATOS PERSONALES RECABADOS:** (art. 15) Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas de acuerdo al artículo 17: Cuando usted nos lo proporciona directamente (de forma personal), cuando usted visita nuestro sitio de internet o utilizando nuestros servicios en línea (de forma directa), y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley (de forma indirecta):

**De forma personal:** Cuando usted mismo nos lo proporciona por diversos medios personalmente (presencia física de ambos), como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio o bien cuando solicita la facturación de un producto o servicio. Los datos pueden ser entre otros:

- *Nombre*
- *Domicilio: (calle, numero de cada, colonia, C.P.)*
- *Teléfono particular*
- *Celular*
- *Correo electrónico*
- *Referencias personales*

Las Redes sociales: (Facebook, twitter, entre otras) Son una plataforma de comunicación e interconexión dentro de plataformas digitales de los diferentes usuarios, son ajenas a Group International Innovación Móvil y sus AFILIADAS y por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad.

Le informamos que en nuestra página de Internet si utilizamos **cookies y web beacons** de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

**De forma indirecta:** A través de otras fuentes como directorios telefónicos, telemarketing, boletines electrónicos y laborales, los datos pueden ser entre otros:

- *Nombre*
- *Profesión*
- *Puesto*
- *Nombre de la empresa*
- *Teléfono*
- *Domicilio*
- *Correo electrónico*

**c) FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:** (art. 15) Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Servicio eficiente y proveer una mejor atención al usuario, así como para mejorar nuestros servicios
- Enviar y presentar servicios que pueden resultar atractivos para nuestros clientes
- Informar al cliente sobre cambios en disposiciones legales y normatividades que pueden ser de su interés.
- Atención al cliente para evaluación del servicio.

**d) IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE RECABA LOS DATOS**

**PERSONALES:** (art. 16) Group Intenational Innovación Móvil S.A. de C.V.y sus AFILIADAS quienes son responsables del tratamiento de sus datos personales, con domicilio Rio Hudson 424, Col. Del Valle, San Pedro Garza García. Puede contactarnos para alguna duda, comentario, queja o sugerencia al teléfono 01 800 831 49 22, o por medio de nuestro correo electrónico: [privacidad@inovacel.com](mailto:privacidad@inovacel.com)

**e) LIMITACIÓN DEL USO DE DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES:**

(art. 16).- Usted puede limitar ó dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celulares, así como dejar de recibir correo postal publicitario (que puede contener instrucciones para optar por no participar) y correo electrónico, comunicándose al teléfono 01 800 831 49 22, o por medio de nuestro correo electrónico: [privacidad@inovacel.com](mailto:privacidad@inovacel.com).

**f) MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (ARCO):** (art. 16)

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o instruimos, cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para la finalidad que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Ingresando a la solicitud correspondiente en el siguiente link: [FORMULARIO DE EJERCICIO DE DERECHOS ARCO.](#)

## REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y/O LIMITACIÓN DE USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.

### **g) TRANSFERENCIA DE DATOS:** (art. 36)

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro del país, por personas distintas a esta empresa **Group Intenational Innovación Móvil S.A. de C.V.** En este sentido, su información puede ser compartida con: SISTEMAS BANCARIOS, DEPARTAMENTOS JURIDICOS, HUMANOS, EMPRESAS AFILIADAS Y/O EMPRESAS DEL MISMO GRUPO Y a las autoridades competentes que lo soliciten (art 37).

Con las finalidades siguientes:

- Elaboración de contratos de prestación de servicios
- Elaboración de contrato de trabajadores
- Implementación de sistemas móviles
- Comunicación de servicios contratados
- Prestación de servicios, facturación y cobranza
- Alta y/o baja de servicios
- Registro y gestión de servicios y/o aplicaciones
- Estudio de hábitos de consumo y de mercado para mejoras en los servicios
- Cualquier otra actividad tendiente a promover, mantener, mejorar y evaluar los servicios.

Si usted no manifiesta su oposición mediante la solicitud de revocación para los derechos ARCO, para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

### **h) MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD:** (art. 18)

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los medios electrónicos correspondientes, a los correos electrónicos que nos haya proporcionado y por medio de nuestra web [www.inovacel.com](http://www.inovacel.com)

**i) OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES SENSIBLES:** En **Group Intenational Innovación Móvil S.A. de C.V.**, el titular declara que no ha proporcionado datos personales sensibles, es decir aquellos datos personales íntimos o cuya utilización debida o indebida pueda dar origen a discriminación o un riesgo grave para este.

Si usted no manifiesta su oposición mediante la solicitud de revocación para los derechos ARCO, para que sus datos personales se entiendan que ha otorgado su consentimiento para ello.

**QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES:** Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares,

podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

Cualquier duda en materia de privacidad de datos que le competa a nuestra empresa, por favor envíe un correo electrónico a [privacidad@inovacel.com](mailto:privacidad@inovacel.com)